





**SERVICE DIALYSE**  
**Données Générales**
CENTRE D'HÉMODIALYSE DE PROVENCE  
AUBAGNE





Retour : 67 questionnaires soit un taux d'environ 45%

Appréciation générale :





**Accueil du centre**

				
Dans le service	76%	22%	1%	0%
Accessibilité au centre	56%	35%	10%	0%
Propreté du centre	73%	24%	3%	0%





**Informations données**

				
Par le médecin sur votre santé	73%	26%	2%	0%
Par le personnel sur votre santé	66%	29%	5%	0%
Sur les effets indésirables des médicaments	50%	41%	7%	2%
A votre médecin traitant	65%	30%	4%	2%
Sur les signes d'alertes après séance	58%	38%	5%	0%





**Organisation des séances**

				
Des horaires Toilettes et faute	66%	32%	2%	0%
Des jours de dialyse	68%	29%	3%	0%
Du délai d'attente avant branchement	51%	43%	5%	2%





**Prise en charge spécifique**

				
Prise en charge diététique	39%	40%	14%	7%
Prise en charge psychologique	57%	33%	6%	4%
Equipements associés au handicap	39%	50%	9%	2%
Prise en compte du handicap par le personnel	48%	46%	2%	4%





**Déroulement des séances**

				
Qualités des soins	81%	18%	1%	0%
Prise en charge de la douleur	73%	24%	3%	0%
Confort durant la séance	48%	40%	11%	2%

**Relations Humaines**

				
Respect de l'intimité	63%	34%	2%	2%
Confidentialité médicale	72%	25%	0%	3%
Comportement du personnel à votre égard	81%	16%	3%	0%
L'identification du personnel	72%	22%	5%	2%
L'accueil dans le service	80%	15%	0%	5%

**Transport**

				
Horaire de prise en charge à domicile	67%	33%	0%	0%

**Education thérapeutique**

Information sur les ateliers ETP	Oui	71%
Participation à un atelier ETP	Oui	39%

**Restauration**

				
Variétés des collations	29%	33%	27%	11%

**Légende du graphique**

 Très satisfait  
 Satisfait  
 Peu satisfait  
 Insatisfait

